

Додаток 4
до Положення НБУ від 05.10.2021р.
№ 100 про інформаційне забезпечення
фінансовими установами споживачів
щодо надання послуг споживчого
кредитування

Інформація

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою/майновими правами на предмет нерухомості (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

I.Інформація про фінансову установу	
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	Кредитна спілка «АКТИВ»
Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Ліцензія на залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення № 1730 від 16.07.2015 Ліцензія на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, видана 27.04.2017 р. (Розпорядження НКФП № 1378) Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи КРЕДИТНА СПІЛКА «АКТИВ» реєстраційний номер: 14100368 серія та номер свідоцтва: КС № 267

	код фінансової установи: 14 термін дії свідоцтва: з 22.06.2004 р. - безстроково
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	Запорізька обл., м. Енергодар, вул. Центральна, 4 Запорізька обл., с. Велика Білозерка, ул. Пархоменко, б. 193 Запорізька обл., с. Тимошівка, вул. Пушкіна, б. 59а Запорізька обл., с. м. т. Михайлівка, вул. Шкільна, б. 266
Номер контактного телефону Центральний офіс: Відділення :	Запорізька область: - м. Енергодар (06139) 6-20-89, 4-05- 16, 0676194822 - с. Велика Білозерка (06156) 2-06-42; 0676196042 - с. Тимошівка (06132) 2-57-23; 0676196041 - с. м. т. Михайлівка (06132) 2-25-67; 0676196020
Адреса електронної пошти	garder.i65@gmail.com
Адреса офіційного веб-сайту	https://ksa.zp.ua
II. Основні умови споживчого кредиту	
Мета отримання кредиту	на ведення особистого селянського господарства, на соціальні потреби
Цільова група споживачів	Фізичні особи (мешканці Запорізької області і м. Запоріжжя)
Сума / ліміт кредиту, грн.	В залежності від обраного кредитного продукту: - мінімальна 3000 грн.; - максимальна 20% від капіталу КС «АКТИВ».
Строк кредитування (в роках або місяцях або днях)	В залежності від обраного кредитного продукту : - мінімальний - 1 місяць; - максимальний – 60 місяців.
Процентна ставка, відсотки річних	В залежності від обраного кредитного продукту: - мінімальна 45% річних; - максимальна 70 % річних
Тип процентної ставки	Фіксована, не змінювана
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	В залежності від обраного кредитного продукту - розраховується як максимальна плата за договором про споживчий кредит з

	урахуванням вартості всіх супровідних послуг третіх осіб (за наявності) у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту
Розмір власного платежу, відсотки від суми кредиту	0%
Спосіб надання кредиту	у готівковій або безготівковій формі
Автоматичне продовження строку дії договору	Ні
Забезпечення кредиту порукою	Так/ні (обирати потрібний варіант)
III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
Загальні витрати за кредитом, грн.	Загальна сума процентів за весь період кредитування кредитом і платежів за супровідні послуги третіх осіб (нотаріус, страхування, оцінка майна)
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом грн.	Сума кредиту та загальних витрат за кредитом
IV. Забезпечення	
Застава	Так
Вид застави	Нерухомість
Орієнтовна мінімальна ринкова вартість рухомого майна, потрібна для отримання кредиту (якщо застосовується)	Зазначити суму
Пропорційна залежність доступного розміру кредиту від ринкової вартості рухомого майна (якщо застосовується)	
Потреба проведення оцінки забезпечення кредиту	Так
V. Порядок повернення кредиту	
Періодичність погашення Суми кредиту Відсотків	Щомісячно або в кінці терміну кредитування Щомісячно
Схема погашення	Щомісячно рівними платежами Щомісячна сплата відсотків і сплата основної суми боргу в кінці терміну кредитування Невід'ємною частиною цього паспорту є графік погашення кредиту в якому вказані кількість та розмір платежів, періодичність внесення, орієнтовна загальна сума

	<p>витрат і орієнтовна реальна процентна ставка</p> <p>Графік платежів отримав: підпис</p>
Гіперпосилання на кредитний калькулятор для отримання графіку погашення кредиту в залежності з обраними умовами кредитування	https://ksa.zp.ua/credit/creditcalc
Попередження: споживач повертає суму кредиту та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України.	
VI. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору.	У разі несвоєчасного надходження (прострочення) планового платежу (згідно графіка розрахунків) протягом чотирьох днів повністю або частково цей кредит визнається кредитом з підвищеним ризиком з дати планового платежу. Протягом строку визнання кредиту кредитом з підвищеним ризиком плата за користування кредитом – процентна ставка – становить 90% річних. Штрафи, пені – відсутні.
Інші заходи:	
Право у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків	<p>а) затримання сплати Позичальником частини кредиту та/або відсотків щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла (нерухомого майна) щонайменше – на три календарні місяці;</p> <p>б) надання Позичальником недостовірної інформації і документів, якщо такий факт виявлено після укладання договору;</p> <p>в) іншого істотного порушення умов кредитного Договору.</p>
Унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	Так

звернення стягнення на передане в заставу/іпотеку майно згідно із законодавством України	
у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в заставу/іпотеку майна/майнових прав для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно споживача може бути звернено стягнення для погашення кредиту	
Попередження: фінансова установа задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в заставу/іпотеку майна/майнових прав у позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в договорі застави/іпотеки	
Попередження: застава/іпотека майна припиняється в разі повного погашення заборгованості споживача за договором, закінчення строку дії договору або реалізації предмета застави/іпотеки	
VII. Права споживача згідно з законодавством України	
До укладення договору:	
- отримання від КС «АКТИВ» пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
- безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
- звернення до КС «АКТИВ» щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
Після укладення договору	
- відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України “Про споживче кредитування” або договором)	так
- обов’язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
VIII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
До КС «АКТИВ	Перелік контактних даних зазначено в у розділі I цього паспорту. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його

	<p>надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів . КС «АКТИВ» обов'язково повідомляє про це скаржника.</p>
До НБУ	<p>Перелік контактних даних розміщено в розділі “Захист прав споживачів” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection Адреса: 01601, г. Киев, ул. Институтская, 9 □ Горячая линия: 0 800 505 240 колл-центр, робочі години: з понеділка по четвер з 9.00-18.00, п'ятниця – з 9.00-16.45. □ Оформити звернення онлайн на сайті НБУ - https://cutt.ly/icLLMTs □ Поспілкуватися з чат-ботом у Viber, Telegram або у web-чаті на сайті НБУ. □ Сайт банку: https://bank.gov.ua □ e-mail: nbu@bank.gov.ua Відповідь на стандартне звернення надається упродовж 30 днів. Водночас, якщо звернення не потребує додаткового вивчення та перевірки, відповідь надається впродовж 15 днів. В окремих складних випадках строк розгляду може бути продовжено до 45 днів. Але Національний банк обов'язково повідомляє про це скаржника.</p>
До суду	<p>Споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як</p>

	споживачів послуг)
--	--------------------